

新型インフルエンザの疑いのある方は、
一般の医療機関で受診していただけます。

(注)一部の医療機関では受診できない場合がありますので、ご確認ください。

急な発熱とせきやのどの痛みなどの症状があり、
「インフルエンザにかかったかな？」と思ったら



(注意)
電話をしないで、
直接、
医療機関等に行くことは
やめて下さい。



かかりつけのお医者さんや
身近な医療機関などに、
まず電話をして、
受診できるかどうかを
確認してください。

かかりつけ医や身近な医療機関で
受診していただけます。

(注)医療機関から受診時間や受診方法などの指示を受けてください。

医療機関に行く際は、
・マスクを着用する、
・せきエチケットを守るなど
他の人に感染を
広げないように
注意してください。

新型インフルエンザと
診断された場合は、
・医師の指示に従い、
・症状が悪化した場合は
すぐに受診した医療機関等に
連絡してください。

新型インフルエンザに関する府民からのお問合せは、
下記の相談電話・FAXにおかけください。

【新型インフルエンザ相談電話・FAX】

発熱相談センターを休止しました。

新型インフルエンザに関する府民からのお問合せは、
新型インフルエンザ相談電話・FAXをご利用ください。

相談時間：平日の午前9時から午後6時

ただし、7月20日（祝）までは、全日24時間対応といたします。

電話番号：06-6944-6791

FAX：06-6944-6602

番号は変わりません。

【外国人の方の相談】

相談時間：午前9時00分～午後5時45分

（ただし、7月20日（祝）までは土曜、日曜、祝祭日を含む、
7月21日から平日のみ）

電話番号：06-6943-8530

（トリオフォンによる通訳を介した3者通話での対応）

対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語
ベトナム語、フィリピン語、タイ語、日本語の9言語

【府民お問合せセンター（ピピっとライン）】

相談時間：午前9時00分～午後6時00分（平日のみ）

電話番号：#8001 又は 06-6910-8001