## 令和5年度 Windows アップデート よくあるご質問(Q&A)

Q1:[1.アップデート]を押して「最新状態」と表示されるにもかかわらず、[2.バージョン確認]を押した際 に 22H2 以外のバージョンが繰り返し表示される場合はどのようにすればよいか? A1:「アップデートプログラム」が配信されていない可能性がありますので、**一度シャットダウンさせた後に** 再度サインインして手順書の手順 4 から進めて下さい。 ※更新プログラムが配信されるまでに数日掛かる事がありますので、**完了するまで何度かお試し下さい**。 ※シャットダウンせずにスリープや休止にしていると、アップデートプログラムの受信ができない事が多い為、 円滑にアップデートが進まない場合は再起動を行うようにして下さい。

設定		- 0 ×
☆ ホ−ム	Windows Update	
設定の検索・	*一部の設定は組織によって管理されています 構成されている更新ポリシーを表示	最新の更新ブログラムに関する情報をお探
更新とセキュリティ	再起動が必要です 組織では、2023/07/03までにデバイスを再起動する必要があります。	しですか? 詳細情報
<ul> <li>Windows Update</li> <li>些 配信の最適化</li> </ul>	Windows 10、パージョン 22H2 の機能更新プログラム 状態: ダウンロード中 - 100%	関連するリンク ストレージを確認する
Windows セキュリティ	2023-06 x64 (KB5027537) 向け Windows 10 Version 21H2 用 .NET Framework 3.5、4.8 および 4.8.1 の累 積的な更新プログラム 状態: 再起動の保留中	OS ビルドとシステム情報
☆ バックアップ	今すぐ再起動する 再起動のスケジュール	😧 ヘルプを表示
/> /> トラブルシューティング	オブションの更新プログラムを表示	フィードバックの送信
근 回復	*自動更新は組織によって無効にされています	
⊘ ライセンス認証	<ul> <li>② Winds</li> <li>② 更新を7日間一時停止</li> <li>組織によっ</li> </ul>	ws Update × って要求されているデバイスの再起動まであと
<u> </u>	<ul> <li>・ 組織のポリシーにより、一時停止できません</li> <li>2023/07/ 重要な更</li> </ul>	/03 新プログラムが、デバイスの再起動後にインス
₩ 開発者向け	⑦ アクテイブ特徴の変更 現在は 8:00 から 17:00 まで してください 同に更敬	ます。準備ができている場合は、今すぐ再起動 ハ。または、[今夜に再起動] を選択すると、夜 されます。
	更新の履歴を表示する     デバイスにインストールされている更新プログラムを表示する     長     「     た     「     た     て     た     て     た     て     た     て     た     て     た     て     た     て     た     て     た     て     た     て     た     て     た     て     た      た     た	
	詳細オブション     追加の更新コントロールと設定	選択 今夜に再起動 今すぐ再起動
	井 💽 🚍 💼 🛳	^ 😰 🗉 🖫 Φ) A <sup>13:49</sup> 🛃

## Q2:手順以外の「今すぐ再起動する」が表示された場合はどのようにすればよいか?

A2:メッセージの右上×を押して終了させるか、無視して進めて下さい。

Q3:アップデート中に画面が縦になってしまったがどうすればよいか?

A3:そのままの状態で待機してもらえれば通常通りの横画面に戻ります。戻らない場合は、キーボードと 画面を切り離し数秒放置して再度繋いでください。

Q4:ダウンロード中に【Windows Update】画面が閉じてしまった場合はどのようにすればよいか? A4:再度手順書の手順4から進めて下さい。