

## 吹田市生徒用パソコン ～Windows アップデート手順～

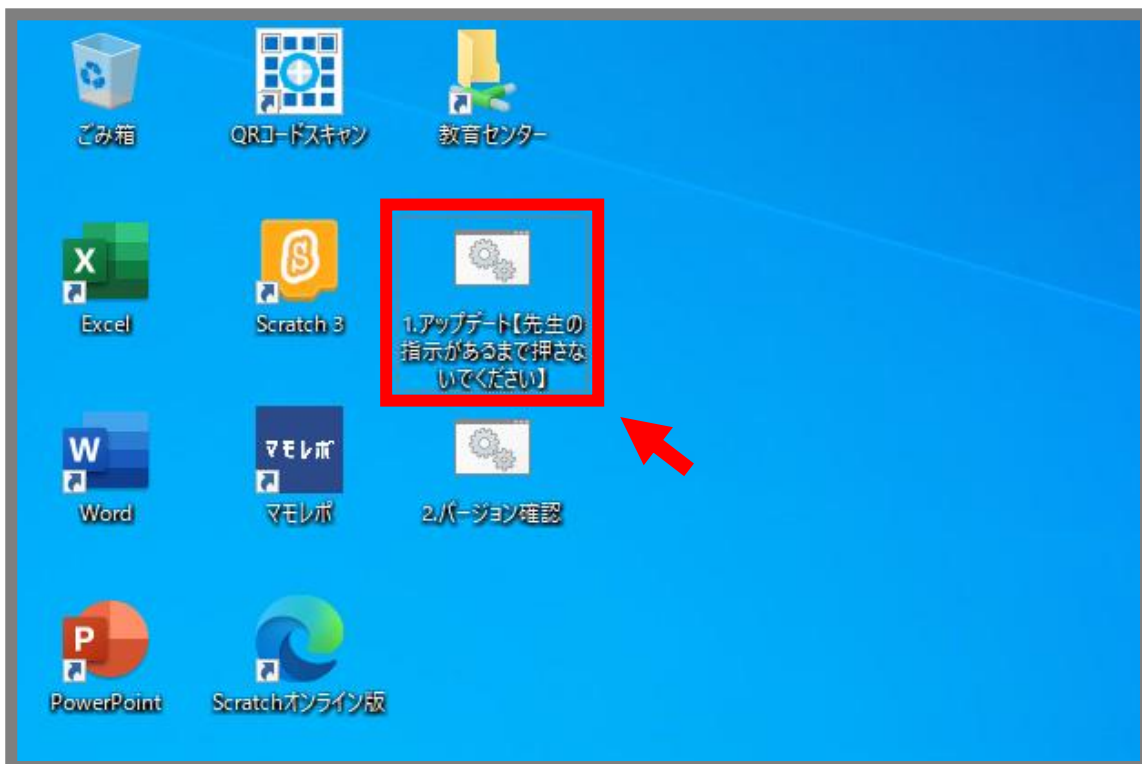
### 『はじめに』

- ① 再起動が必要になりますので編集中のデータは保存をお願いします。
- ② アップデート作業中にパソコンのご利用はお控えください。
- ③ 本アップデート作業は 1～2 時間掛かりますので、AC アダプタに差し込んで作業して下さい。
- ④ 本アップデート作業はインターネット環境が必要になります。  
ご自宅のインターネット回線、または貸出用の Wi-Fi ルーターに接続した状態で進めてください。
- ⑤ アップデート作業中に、パソコンの画面を常に見ておく必要はございません。  
ダウンロードやインストールの実行中は待ち時間になるので、空いた時間で作業をお願いします。

**手順 1.** パソコンを起動後にデスクトップ画面上の、

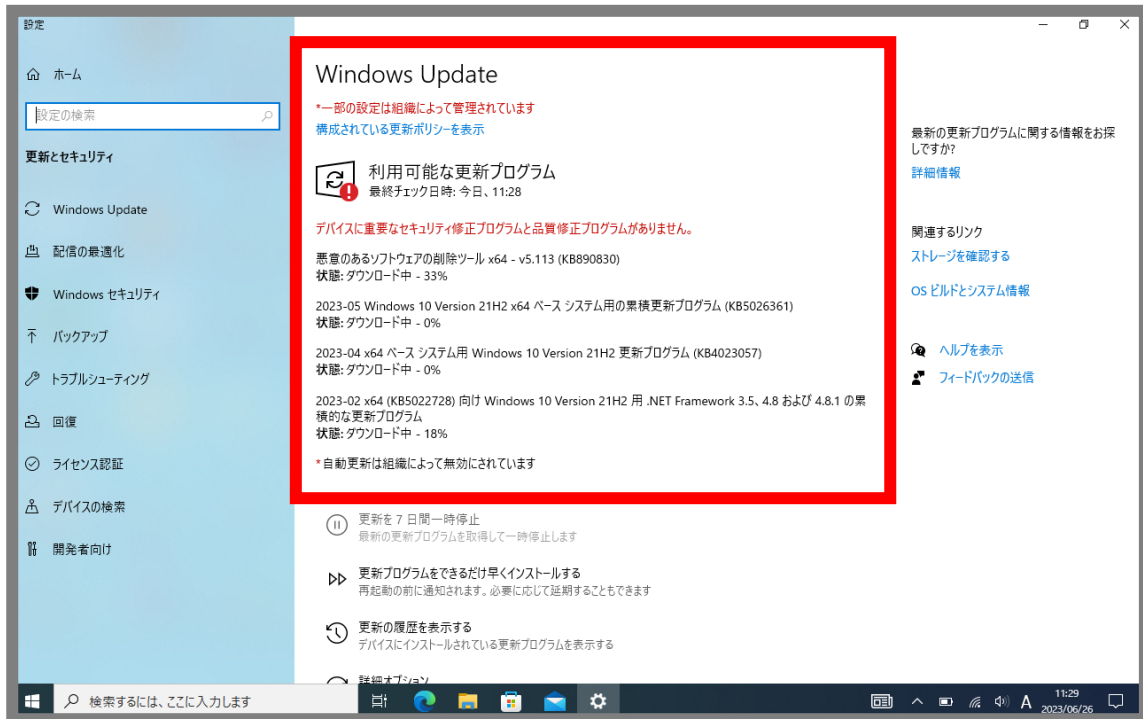
[1.アップデート【先生の指示があるまで押さないでください】]

をダブルクリック



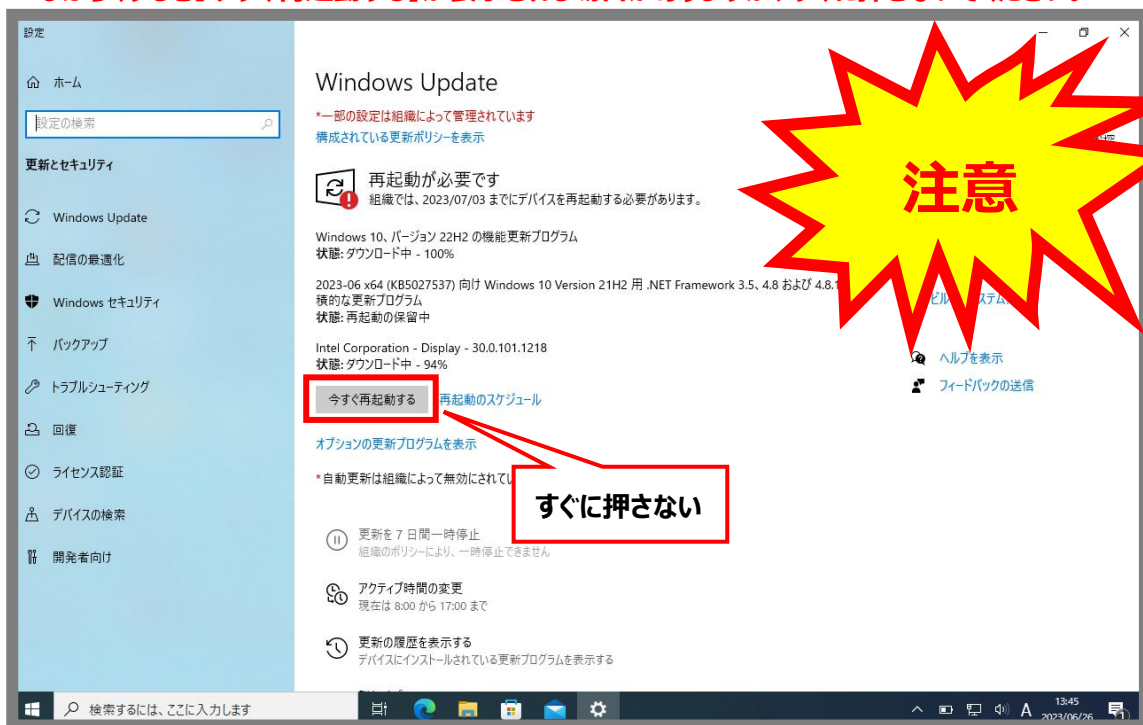
手順 2. 少し待つと、【Windows Update】の画面が開いてダウンロードが始まります。

※ダウンロードの項目数はパソコンによって異なります。画像と違った場合もそのまま進めて下さい

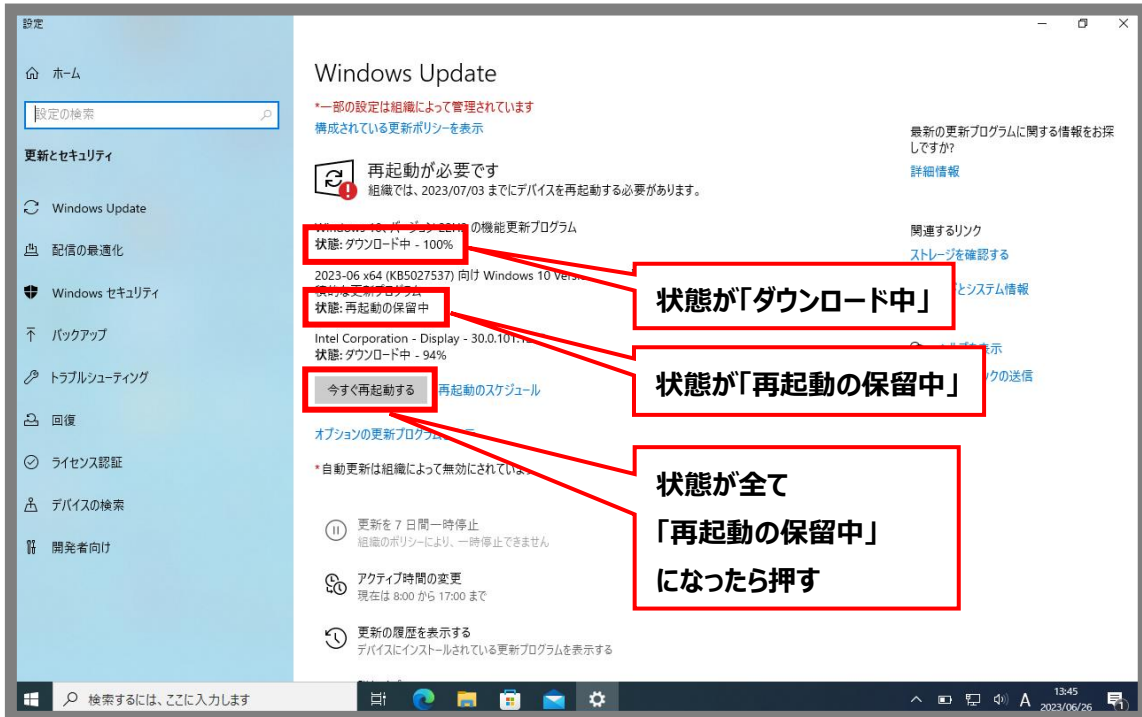


## 【注意】

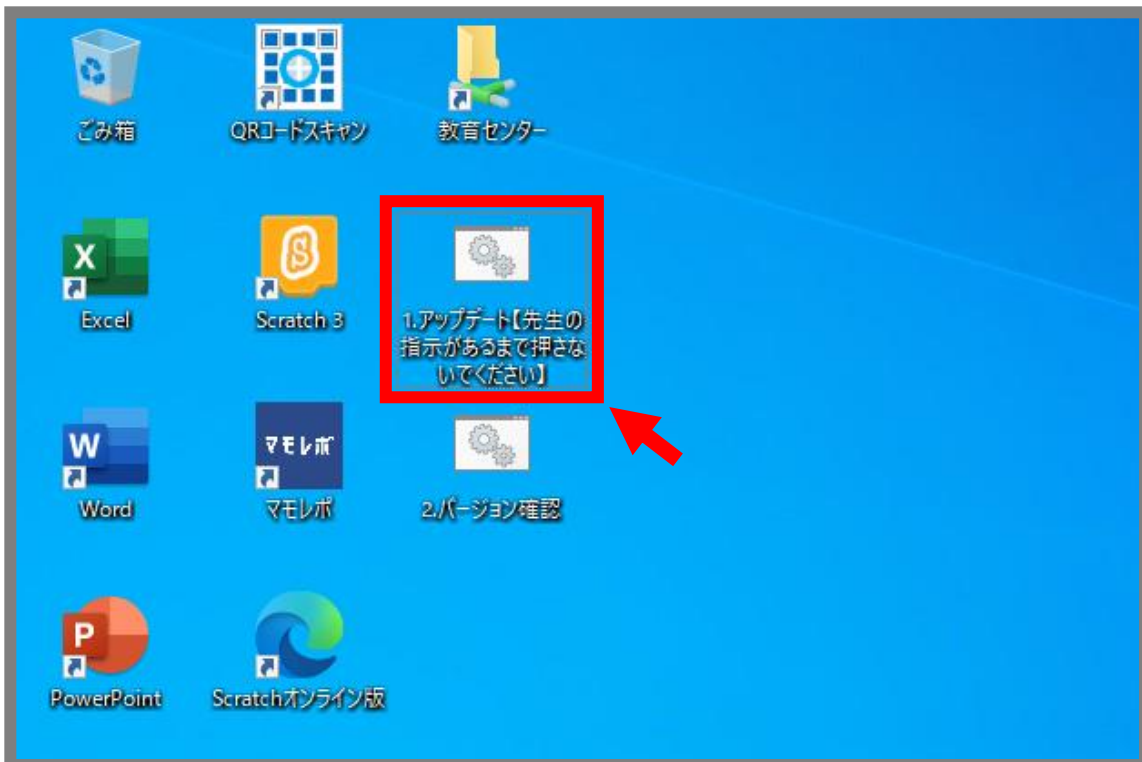
しばらくすると【今すぐ再起動する】が表示される場合がありますが、すぐに押さないでください。



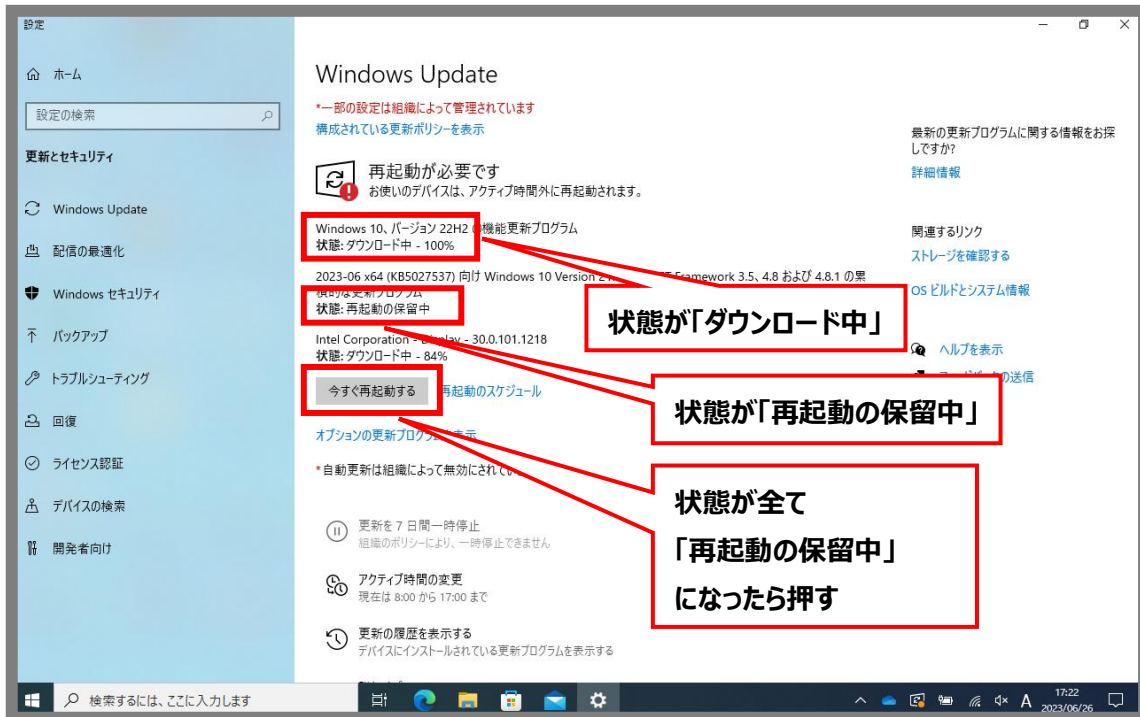
手順 3. 状態が全て「再起動の保留中」になったことを確認して【今すぐ再起動する】をクリック



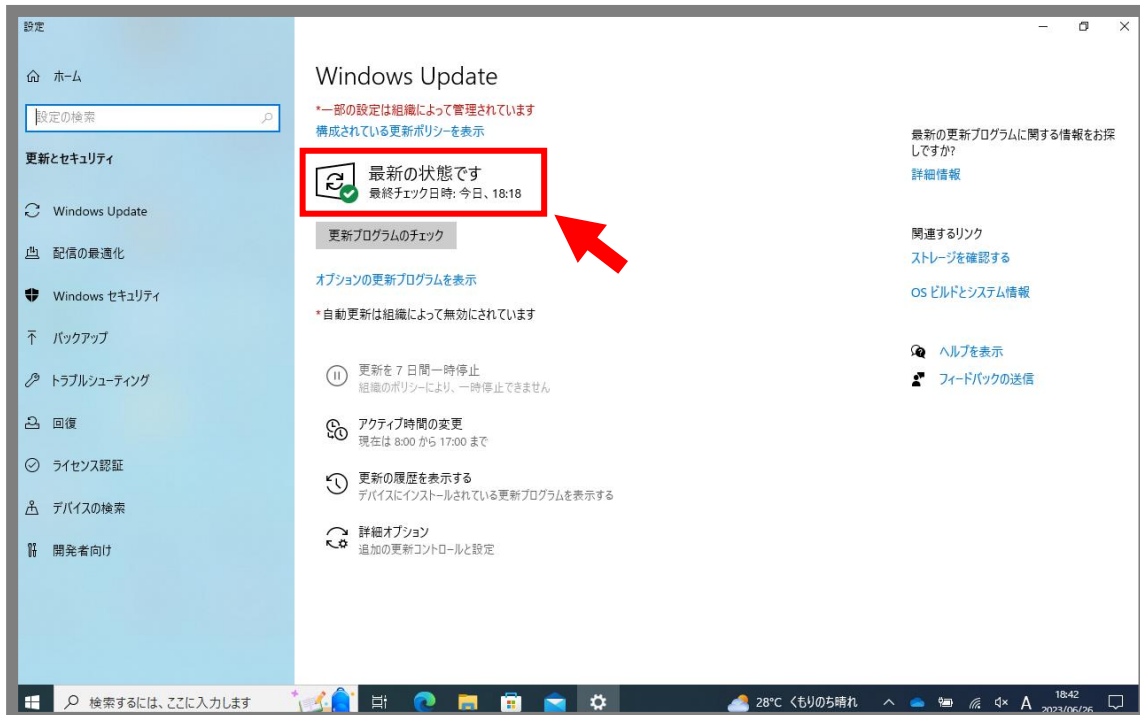
手順 4. パソコンを起動後にデスクトップ画面上の、[1.アップデート]をダブルクリック



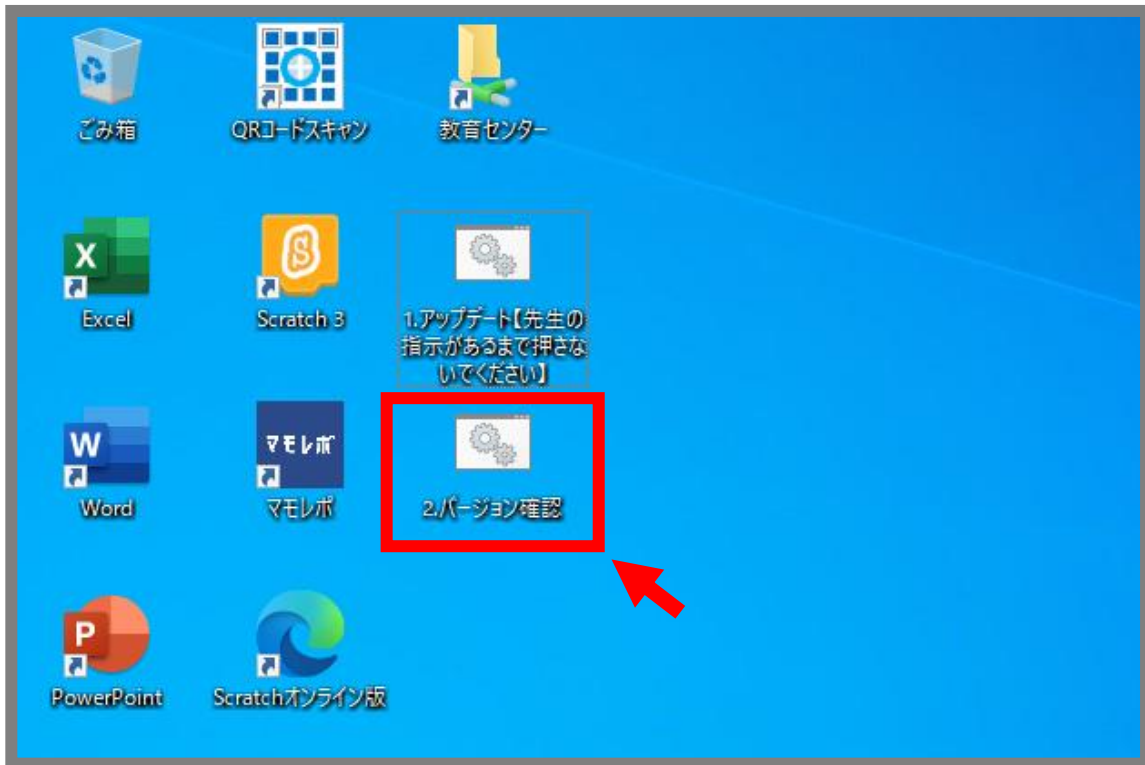
手順 5. 手順 3 同様に、状態が全て「再起動の保留中」になったことを確認して【今すぐ再起動する】をクリック



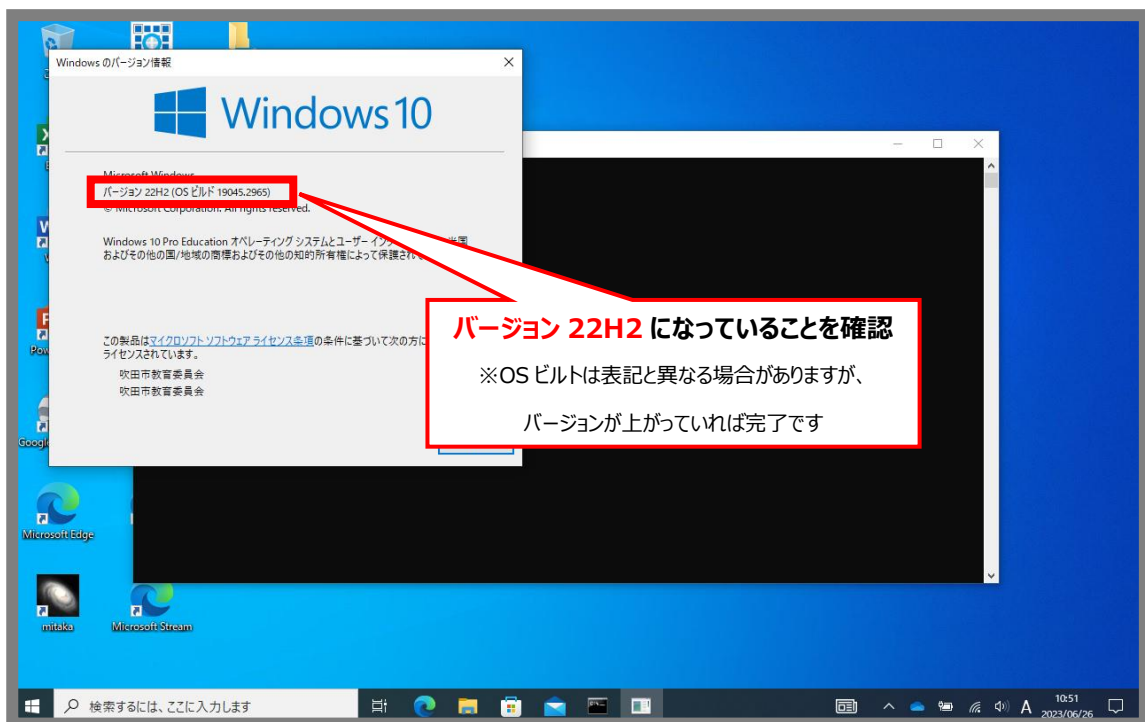
※手順 4 の [1.アップデート]を押した後、【最新の状態です】が表示されるまで  
手順 4 と手順 5 を繰り返す



手順 6. アップデート画面で「最新の状態です」が確認できたら、右上×印を押して画面を閉じ、  
[2.バージョン確認] をダブルクリック



手順 7. Windows のバージョンが[22H2]になっていることを確認して作業終了になります。  
もし 22H2 以外の場合は手順 4 に戻って作業を進めて下さい ※注意事項①も参照してください



## ※注意事項

①[1.アップデート]を押して「最新状態」と表示されるにもかかわらず、[2.バージョン確認]を押した際に22H2 以外のバージョンが繰り返し表示される場合は、「アップデートプログラム」が配信されていない可能性がありますので、**一度シャットダウンさせた後に再度サインインして手順書の手順 4 から進めて下さい。**

※更新プログラムが配信されるまでに数日掛かる事がありますので、**完了するまで何度かお試し下さい。**  
※シャットダウンせずにスリープや休止にしていると、アップデートプログラムの受信ができない事が多い為、円滑にアップデートが進まない場合は再起動を行うようにして下さい。

②手順以外の「今すぐ再起動する」が表示された場合のメッセージは無視して下さい。



③アップデート中に縦画面になる場合がありますが、そのままの状態でも待機してもらえれば通常通りの横画面に戻ります。

④ダウンロード中に【Windows Update】画面が閉じてしまった場合は、再度 手順 4 から進めて下さい。