

事 務 連 絡
令和 3 年 9 月 3 日
(2021年)

保護者の皆様 様

吹田市立山田第三小学校
校長 井澤 清史

家庭でのミライシードに接続できない時の対応について

吹田市教育センターより昨日、家庭からミライシードに接続できない事例がある旨の知らせがありました。

様々な原因が想定されますが、その一つは「家庭から吹田市のネットワークに接続するための Global Protect という機能が正常に作動せず(もしくは作動するまでに時間がかかる)、ミライシードがある吹田市のサーバに接続することができない」ことが確認できているようです。

先ほど、ミライシードに接続できない場合は、各ご家庭において下記のとおりご対応いただくよう通知がございました。

土日をまたぐ為、メール配信及び HP でのお知らせとなりましたことご了承ください。

記

1 対応方法

- (1) Windows 端末を校内から持ち出す際は、スリープ状態ではなくシャットダウンして持ち帰らせる。
- (2) 家庭内でミライシードに接続できない場合は端末の再起動を試す。
- (3) L-Gate よりミライシードにログインする(「別紙」参照)。