

【NTT docomoの場合】

●携帯電話やスマートフォンでメールが届かない

システムによる配信停止となっている場合や、お使いの携帯電話やスマートフォンの「受信拒否設定」や「なりすまし規制設定」などによってメールを受信できない場合がございます。メールアドレスの先頭が記号および途中で「.」が連続している場合には、登録できません。

①「受信設定の確認」

携帯電話やスマートフォンで受信したいアドレスのドメインまたはアドレスの登録をされている場合は、ドメイン「cl-mail.com」を入力して登録してください。

「受信設定の確認（NTT docomo）」

i Menu に接続

（スマートフォンの sp モードの場合） ドコモマーケットに接続

↓

お客様サポート

↓

3. 各種設定（確認・変更・利用）

↓

メール設定

↓

2. 迷惑メール対策設定の■詳細設定/解除

↓

i モードパスワードを入力

↓

受信/拒否設定の「設定」にチェック

↓

次へ

↓

ステップ4の「受信設定」をクリック

↓

「個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「cl-mail.com」のドメインを入力して「登録」

②「なりすまし」メール設定の確認

送信元アドレス設定のチェックを外してしまうと、携帯電話各社が SPAM メール対策を進めているため、
メーリングリストのメールは「なりすまし」と判定されて届かなくなる場合が多くございます。
「なりすまし」メールを拒否しながらメーリングリストのメールを受け取るには、携帯電話やスマートフォンの
受信設定を変更してください。

「なりすまし」メール設定の確認 (NTT docomo)

i Menu に接続

(スマートフォンの sp モードの場合) ドコモマーケットに接続

↓

お客様サポート

↓

3. 各種設定 (確認・変更・利用)

↓

メール設定

↓

2. 迷惑メール対策設定の■詳細設定/解除

↓

i モードパスワードを入力

↓

受信/拒否設定の「設定」にチェック

↓

次へ

↓

ステップ1 でなりすましメールの拒否にチェックが入っていることを確認

↓

ステップ3 の宛先指定受信をクリック

↓

「受信したいパソコンの転送元アドレス、メーリングリストのアドレス」に受信したいアドレス

「例：●●●@cl-mail.com」を入力して登録

※設定方法は機種により異なる場合がございます。ご了承ください。

※設定方法が変更になる場合もございます。携帯電話の説明書や各社ホームページを確認していただくか、
各社サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。

【a uの場合】

●携帯電話やスマートフォンでメールが届かない

システムによる配信停止となっている場合や、お使いの携帯電話やスマートフォンの「受信拒否設定」や「なりすまし規制設定」などによってメールを受信できない場合がございます。メールアドレスの先頭が記号および途中で「.」が連続している場合には、登録できません。

①「受信設定の確認」(au)

E メールメニュー

(スマートフォンの場合) 設定

↓

E メール設定

↓

その他の設定

↓

接続する

↓

2. 迷惑メールフィルター

↓

暗証番号を入力

↓

詳細設定の「指定受信リスト」

↓

「有効/ リスト編集する」にチェックを入れる

↓

次へ

↓

ドメイン「cl-mail.com」を入力して「登録」

また、詳細設定の「個別設定」より「一括指定受信」のチェック項目で、「インターネット」にチェックを入れて更新。

次に、「URL リンク規制」の項目を「規制しない」として再度更新してください。

最後に「迷惑メールフィルター」⇒「個別設定」⇒「迷惑メールおまかせ規制」を、「規制しない」として更新してください。

②「なりすまし」メール設定の確認 (au)

送信元アドレス設定のチェックを外してしまうと、携帯電話各社が SPAM メール対策を進めているため、
メーリングリストのメールは「なりすまし」と判定されて届かなくなる場合が多くございます。

「なりすまし」メールを拒否しながらメーリングリストのメールを受け取るには、携帯電話やスマートフォンの
受信設定を変更してください。

E メールメニュー

(スマートフォンの場合) 設定

↓

E メール設定

↓

その他の設定

↓

接続する

↓

2. 迷惑メールフィルター

↓

暗証番号を入力

↓

詳細設定の「指定受信リスト設定」

↓

「※なりすまし規制を設定して自動転送メールを受信する場合はこちら」のリンクをクリック

↓

「指定受信リスト設定 (なりすまし・転送メール許可)」の「有効/ リスト編集する」にチェックを入れる

↓

次へ

↓

受信したいアドレス「例：●●●@cl-mail.com」を入力して登録

また、詳細設定の「個別設定」より「一括指定受信」のチェック項目で、「インターネット」にチェックを
入れて更新。

次に、「URL リンク規制」の項目を「規制しない」として再度更新してください。

最後に「迷惑メールフィルター」⇒「個別設定」⇒「迷惑メールおまかせ規制」を、「規制しない」として
更新してください。

※設定方法は機種により異なる場合がございます。ご了承ください。

※設定方法が変更になる場合もございます。携帯電話の説明書や各社ホームページを確認していただくか、
各社サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。

【SoftBank（携帯）の場合】

●携帯電話やスマートフォンでメールが届かない

システムによる配信停止となっている場合や、お使いの携帯電話やスマートフォンの「受信拒否設定」や「なりすまし規制設定」などによってメールを受信できない場合がございます。メールアドレスの先頭が記号および途中で「.」が連続している場合には、登録できません。

「受信設定の確認」（SoftBank）

携帯電話とスマートフォンそれぞれの受信設定の確認方法についてご案内します。

○携帯電話の場合

メール

↓

設定

↓

メール・アドレス設定

↓

接続する

↓

迷惑メールブロック設定

↓

「個別設定」にチェックを入れて「次へ」

↓

- ・「4. URL リンク付きメール拒否設定」を確認

「URL を含むメールを全て受け取らない」にチェックが入っている場合は、「特定 URL を含むメールのみ受け取らない」にチェックを入れなおし、「OK」をクリックします。

- ・「5. 受信許可・拒否設定」を確認

「受信許可リスト設定」を選び、「設定する」にチェックを入れたらドメイン「cl-mail.com」を入力し

「後（方一致）」にチェックを入れて「設定する」→「OK」をクリックします。

○スマートフォンの場合

設定

↓

メール・アドレス設定

↓

My SoftBank にログイン

↓

メール設定 (E メール)

↓

「迷惑メールブロック設定」を「次へ」

↓

許可「受信許可リスト」の「変更」をタップ

↓

「利用開始」をタップ

↓

次へ

↓

「追加」をタップしてドメイン「cl-mail.com」を入力し、「後方一致」を選択して「次へ」をタップ

↓

内容を確認して「登録」する

②「なりすまし」メール設定の確認（SoftBank）

携帯電話とスマートフォンそれぞれの「なりすまし」メール設定の確認方法についてご案内します。

○携帯電話の場合

メール

↓

設定

↓

メール・アドレス設定

↓

接続する

↓

迷惑メールブロック設定

↓

「個別設定」にチェックを入れて「次へ」

↓

2. なりすましメール拒否設定

↓

なりすましメールを「受け取らない」にチェックが入っていることを確認

↓

「なりすまし救済リスト設定」へ

↓

救済リストの追加

↓

ドメイン「cl-mail.com」を入力

※設定する単位は「ヘッダ内フリーワード」

※「このリストを有効にする」にチェック

↓

OK

↓

※「かんたん設定」は設定しないでください

○スマートフォンの場合

設定

↓

メール・アドレス設定

↓

My SoftBank にログイン

↓

メール設定 (E メール)

↓

個別設定の「なりすましメール」が「受け取らない (拒否設定する)」に設定されていると思います。

↓

「迷惑メールブロックの設定」右の「変更する」 をタップします。

↓

ページ下方「個別設定はこちら」 をタップしてください。

↓

「なりすましメール」の「変更後の設定」すぐ下の「救済リストを設定／確認する」 をタップしてください。

↓

表内の「指定する文字列」にメールを受け取りたいアドレス「例：●●●@cl-mail.com」を入力してください。

次に、「救済リストの種類」を左にチェック、その隣を「有効」にチェックして、「次へ」ボタンをタップしてください。

↓

内容を確認して「設定する」をタップして完了です。

※設定方法は機種により異なる場合がございます。 ご了承ください。

※設定方法が変更になる場合もございます。 携帯電話の説明書や各社ホームページを確認していただくか、各社サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。

【SoftBank (i Phone) の場合】

●携帯電話やスマートフォンでメールが届かない

システムによる配信停止となっている場合や、お使いの携帯電話やスマートフォンの「受信拒否設定」や「なりすまし規制設定」などによってメールを受信できない場合がございます。

メールアドレスの先頭が記号および途中で「.」が連続している場合には、登録できません。

①「受信設定の確認」(i Phone)

ご使用の i Phone で My SoftBank にログインしてください

↓

メール設定 (E メール)

↓

「迷惑メールブロック設定」を「次へ」

↓

許可「受信許可リスト」の「変更」をタップ

↓

「利用開始」をタップ

↓

次へ

↓

「追加」をタップして i Phoneのドメイン「cl-mail.com」を入力し、「後方一致」を選択して「次へ」をタップ

↓

内容を確認して「登録」します

②「なりすまし」メール設定の確認（i Phone）

○SMS/MMS をご利用の場合

ご使用の i Phone で My SoftBank にログインしてください。

↓

メール設定（SMS/MMS）

↓

「迷惑メールブロック設定」の右、「変更する」ボタンをタップしてください。

↓

ページ下方「個別設定はこちら」をタップしてください。

↓

「なりすましメール」の「変更後の設定」が「受け取らない」にチェックされていると思います。すぐ下の「救済リストを設定/確認する」をタップしてください。

↓

表内の「指定する文字列」にメールを受け取りたいアドレス「例：●●●@cl-mail.com」を入力してください。

次に、「救済リストの種類」を左にチェック、その隣を「有効」にチェックして、「次へ」ボタンをタップしてください。

↓

確認画面で内容をご確認の上、「設定する」ボタンで設定を完了させてください。

↓

続けて「迷惑メールブロックを個別に設定する」ページで、「受信許可・拒否設定」から「受信許可リスト設定」を選択してください。

↓

利用設定を「設定する」に変更し、「受信許可リスト設定」の「メールアドレスの一部（または全部）」にドメイン「cl-mail.com」を入力して、「後方一致」を選択してください。

↓

確認画面で内容をご確認の上、「設定する」ボタンで設定を完了させてください。

○Eメールをご利用の場合

ご使用の iPhone で My SoftBank にログインしてください。

↓

メール設定 (Eメール)

↓

「迷惑メールブロック設定」を「次へ」

↓

なりすまし (転送・メールリングリスト) 「なりすまし拒否」の「変更」をタップ

↓

「利用開始」をタップ

↓

OK

↓

なりすまし (転送・メールリングリスト) 「救済リスト」の「変更」をタップ

↓

「利用開始」をタップ

↓

次へ

↓

「追加」をタップして、指定方法は「メールリングリスト／転送メールの E メールアドレス」で、指定文字列にメールを受け取りたいアドレス「例：●●●@cl-mail.com」を入力して「次へ」をタップ

↓

内容を確認して「登録」します

※設定方法は機種により異なる場合がございます。ご了承ください。

※設定方法が変更になる場合もございます。携帯電話の説明書や各社ホームページを確認していただくか、各社サポートセンターもしくはショップまでお問い合わせください。